

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NR

zawarta pomiędzy:

Toruńskimi Wodociągami Spółką z o. o.

w Toruniu ul. Rybaki 31/35, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000014934, NIP: 956-20-18-145, REGON: 871243538,

zwaną w umowie „Przedsiębiorstwem”,

reprezentowaną przez:

.....
a

.....
ul.

.....

NIP:....., PESEL:....., numer dowodu osobistego:

zwanym w umowie „Odbiorcą usług”,

§ 1

Umowa określa:

1. warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 2. warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 3. zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w odniesieniu do nieruchomości w Toruniu przy ul.pryjmując jednomiesięczny - dwumiesięczny okres obrotowy (*niepotrzebne skreślić*).
- Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, którego tekst jednolity jest dostępny na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 2

1. Odbiorca usług oświadcza, iż posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, określonej w § 1 pkt 3 niniejszej umowy (własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd – *niepotrzebne skreślić*).
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele socjalno-bytowe, produkcyjne, pozostałe (*niepotrzebne skreślić*) w ilości ok. m³ miesięcznie.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczonej wody, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków) – Odbiorca usług.
3. Wodomierz główny oraz nakładki do odczytów radiowych wskazań stanowią własność Przedsiębiorstwa.

§ 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły wody do obiektu, o którym mowa w § 1 pkt 3, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach;
2. dostarczanie wody o należytej jakości – badanej w miejscu przyłączenia do sieci zgodnie z warunkami technicznymi (przed zaworem za wodomierzem głównym) – odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego Odbiorcy usług;
3. odbieranie w sposób niezawodny ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
4. usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu;
5. usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług;
6. zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług, na jego koszt;
7. podjęcie wszelkich technicznie dostępnych działań celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa, jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:
 - a. zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo;
 - b. niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie;
 - c. zagrożenie dla środowiska;
8. zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego;
9. utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 1. niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 2. koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 3. niezawinionym przez Przedsiębiorstwo uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 1. wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo – kanalizacyjną Odbiorcy usług;
 2. awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług;
 3. brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług;
 4. nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 7.
4. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy usług, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 6

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 7

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych;
2. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz funkcjonowanie innych urządzeń Przedsiębiorstwa;
3. nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania, polegających na zerwaniu lub uszkodzeniu plomby umieszczonej na wodomierzu głównym, urządzeniu pomiarowym lub zaworze odcinającym oraz na wpływaniu na zamianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
4. wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie pomieszczenia lub studni, w której zamontowany jest wodomierz główny i zabezpieczenia wodomierza i nakładki do odczytu radiowego przed uszkodzeniem lub zaborem, udostępniania Przedsiębiorstwu niezbędnego wejścia do pomieszczeń wodomierzowych celem dokonania odczytu wodomierza głównego oraz czynności związanych z jego eksploatacją;
5. zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń należących do Przedsiębiorstwa;
6. pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, w tym również nakładki do odczytów radiowych wskazań, powstałych w wyniku nie zabezpieczenia ich przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego i nakładki do odczytu radiowego w przypadku kradzieży;
7. zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, przy najbliższej modernizacji instalacji wodociągowej;
8. wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 8

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług będą odbywać się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków według następujących zasad:
 1. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
 2. ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami;
 3. jeżeli nieruchomość nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe, strony przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej;
 4. w przypadku braku wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalana zostanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w odrębnych przepisach;
 5. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona zostanie na podstawie dodatkowego wodomierza podlicznika posiadającego ważną cechę legalizacyjną, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług, odebranego i oplombowanego przez służby techniczne Przedsiębiorstwa. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana dodatkowego wodomierza należy do obowiązków Odbiorcy usług;
 6. ilość zużytej wody, wykorzystywanej do utrzymywania terenów zielonych (podlewania ogrodu) uwzględnia się w rozliczeniach w okresie wegetacji roślin w ogrodzie tj. od marca do września lub od kwietnia do października (zależnie od okresu obrachunkowego dla dwumiesięcznego cyklu rozliczeń). W pozostałym okresie wodomierze dodatkowe podliczniki będą odczytywane i rozliczane wyłącznie na wniosek Odbiorcy usług.
 7. w okresie pomiędzy odczytami w przyjętym dwumiesięcznym okresie obrachunkowym, obciążenie będzie miało charakter prognozy ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków na podstawie przeciętnego zużycia z ostatnich sześciu miesięcy i rozliczane po dokonaniu odczytu wodomierza/urządzenia pomiarowego zgodnie z § 1 umowy. – *(opcjonalnie-niepotrzebne skreślić)*
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego lub jego unieruchomienia, ilość pobranej wody (ilość odprowadzonych ścieków) ustala się na podstawie średniego zużycia wody (ilości odprowadzonych ścieków) w okresie trzech miesięcy, dla jednomiesięcznego cyklu rozliczeniowego lub sześciu miesięcy, dla dwumiesięcznego cyklu rozliczeniowego, przed stwierdzeniem niesprawności lub jego unieruchomienia działania wodomierza/urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na

podstawie średniego zużycia wody (ilości odprowadzonych ścieków) w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody (ilości odprowadzonych ścieków) w roku ubiegłym i liczby dni nieprawidłowego działania wodomierza/urządzenia pomiarowego.

3. Jeżeli ustalenie ilości zużytej wody (ilości odprowadzonych ścieków) w okresie niesprawności lub unieruchomienia wodomierza/urządzenia pomiarowego na podstawie średnich ilości przed okresem nieprawidłowej pracy wodomierza/urządzenia pomiarowego nie jest możliwe, ilość pobranej wody (ilość odprowadzonych ścieków) ustala się na podstawie odczytów w trzech okresach pomiarowych po ustaniu przeszkód prawidłowego odczytu.
4. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług, niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb, uszkodzeniu, przemieszczeniu, zaborze wodomierza lub nakładki do odczytu radiowego wskazań licznika. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że uszkodzenia zawinione zostały przez Odbiorcę usług oraz naruszenia przez Odbiorcę obowiązku, o którym mowa w § 7 pkt 2 i 3, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego w okresie od ostatniego odczytu wodomierza głównego.

§ 9

Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek:

1. samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów;
2. interwencji służby pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 10

1. Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o pogorszonej, bądź złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Odbiorca może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa na skutek awarii urządzeń Przedsiębiorstwa pod warunkiem:
 - a. natychmiastowego zgłoszenia awarii pod numer telefonu 994 – czynny całą dobę;
 - b. niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat;
 - c. powiadomienia Przedsiębiorstwa o terminie usuwania awarii, a przed jej zakończeniem - celem potwierdzenia tego faktu przez służby Przedsiębiorstwa w formie protokołu sporządzonego z udziałem Odbiorcy usług.

§ 11

Odbiorca usług zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12

W razie dokonywania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, zmian w instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo ma prawo do ustalenia wysokości opłat według zasad określonych w § 8 ust. 6.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo wystawia faktury VAT za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza/urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierza/urządzenia pomiarowego obciążenie w tym okresie będzie miało charakter szacunku w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, który zostanie rozliczony w okresie obrachunkowym następującym po ustaniu przeszkód.
3. Na 31 grudnia danego roku, dokonywane jest rozliczenie z odczytu wodomierza/urządzenia pomiarowego bądź rozliczenie szacunkowe za okres od daty ostatniego odczytu do końca miesiąca grudnia, liczone jako średnie zużycie z poprzedniego okresu odczytowego. Rozliczenie to zostanie uwzględnione w kolejnym okresie obrachunkowym.

§ 14

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej cenniku.
2. Wysokość opłat za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo ustala się zgodnie z art. 24 Ustawy wymienionej w § 16.
3. O zmianie wysokości opłat Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w drodze ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.
4. Zmiana opłat nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
5. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki wynoszą:
 - a. cena za 1m³ dostarczonej wody dla celów socjalno - bytowych – 3,32 zł netto;
 - b. cena za 1m³ dostarczonej wody dla poza przemysłowych Odbiorców wody – 3,32 zł netto;
 - c. cena za 1m³ dostarczonej wody dla przemysłowych Odbiorców wody – 3,52 zł netto;
 - d. cena za 1m³ odprowadzonych ścieków – 4,62 zł netto;
 - e. opłata abonamentowa – 4,90 zł netto.
6. Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

§ 15

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
2. Zgłoszenia przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury VAT nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona na żądanie Odbiorcy usług zaliczona na poczet przyszłych należności lub zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

§ 16

1. W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. 2017 poz. 328 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi Kodeksu Cywilnego i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków publikowany jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz udostępniony Odbiorcy usług w Biurze Obsługi Klienta.

§ 17

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, bądź na mocy porozumienia stron.
3. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za usługi za dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, Przedsiębiorstwo po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego nie dotrzymania, ma prawo odstąpić od umowy.
4. Zmiana ilości punktów poboru wody nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
5. Wymiana wodomierzy/urządzeń pomiarowych, wyszczególnionych w załączniku niniejszej umowy, nie wymaga zmiany umowy.

§ 18

Z datą zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca Usług
(czytelny podpis
imię i nazwisko)

.....
Przedsiębiorstwo

Przedsiębiorstwo informuje, że podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem umów wchodzących w zakres przedmiotowy działalności Przedsiębiorstwa. Jednocześnie informujemy o przysługującym prawie wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane te są niezbędne do prawidłowego wykonania usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo. Powyższe wynika z przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami) art.23 ust.1 pkt.3.

sporządził:

U/1/Z/11/17