

1. TARYFA

Zgodnie z §4 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074 t.j.), Spółka przedstawia projekt taryfy do wniosku zawierający w szczególności określenie:

- 1.1. rodzajów prowadzonej działalności,
- 1.2. rodzaju i struktury taryfy,
- 1.3. taryfowych grup odbiorców usług,
- 1.4. rodzajów i wysokości cen i stawek opłat,
- 1.5. warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe,
- 1.6. warunków stosowania cen i stawek opłat, w tym określenie:
 - 1.6.1. zakresu świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług,
 - 1.6.2. standardów jakościowych obsługi odbiorców usług.

Przedłożona organowi regulacyjnemu taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na okres 3 lat od wejścia w życie taryfy oraz określa warunki ich stosowania (w tym również warunki rozliczeń za świadczone usługi z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe) na terenie Gminy Miasta Toruń.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U.2025.960 t.j.);
- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2024.757 t.j.), zwanej dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074 t.j.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Spółkę na terenie Gminy Miasta Toruń, z wyłączeniem kontrahentów, którym świadczone są usługi hurtowe, usługi oczyszczania ścieków dowożonych, usługi utrzymania sieci kanalizacji deszczowej i teletechnicznej, pozostałe usługi pozataryfowe.

1.1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., zwana dalej Spółką, jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Toruniu, w VII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014934, które na terenie Gminy Miasta Torunia realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z zezwoleniem wydanym Decyzją Zarządu Miasta Torunia z dnia 9 października 2002 roku oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Toruń, podstawowy przedmiot działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody zdatnej do spożycia przez ludzi usługobiorcom, z którymi zawarto umowy (PKD 36.00.Z), natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków komunalnych dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy (PKD 37.00.Z).

Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku decyzją nr GD.RZT.70.22.169.2022/D.JM z dnia 11 kwietnia 2023 roku.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, o odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i uzdatnianie wody na ujęciach „Drwęca”, „Jedwabno”, „Czerniewice” i „Mała Nieszawka” oraz oczyszczanie ścieków przesyłanych z terenu miasta do Centralnej Oczyszczalni Ścieków. Spółka dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, a także modernizuje i buduje nowe odcinki sieci i urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji oraz prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejących sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również działalność nieobjętą zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, w szczególności:

- wykonywanie zadań zleconych związanych z utrzymaniem sieci kanalizacji deszczowej,
- hurtowe dostawy wody i hurtowy odbiór ścieków,
- przyjmowanie i oczyszczanie ścieków dowożonych,
- wykonywanie zleconych badań laboratoryjnych wody i ścieków,
- wykonywanie innych usług (w tym czyszczenie przewodów kanalizacyjnych, montaż podliczników, inspekcja sieci kanalizacyjnych, sprzedaż ziemi ogrodowej i polepszaczy gleby, itp.).

1.2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Spółka stosuje taryfę niejednolitą, wieloczęłową składającą się z:

- ceny jednostkowej za 1 m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka stosuje taryfę niejednolitą, wieloczęłową składającą się z:

- ceny jednostkowej za 1 m³ odprowadzonych ścieków komunalnych oraz
- stawki opłaty abonamentowej.

1.3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając ilość i rodzaj świadczonych usług, przyjęto następujące kryteria podziału na taryfowe grupy odbiorców usług:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydzielono 8 grup taryfowych biorąc pod uwagę: rodzaj odbiorcy (z uwzględnieniem celu poboru wody), rodzaj świadczonych usług, sposób prowadzenia rozliczeń oraz sposób dostarczania odbiorcy usług faktury (tabela 1);
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wydzielono 12 grup taryfowych biorąc pod uwagę rodzaj odbiorcy, rodzaj świadczonych usług, sposób prowadzenia rozliczeń oraz sposób dostarczania odbiorcy usług faktury (tabela 2);

Tab. 1. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Nr grupy	Rodzaj odbiorcy	Rodzaj usługi	Sposób odczytu i rozliczenia	Sposób przesłania faktury
Grupa 1w	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 2w	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 3w	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 4w	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 5w	Pozostali odbiorcy (w tym odbiorcy pobierający wodę na cele określone w art. 22 ustawy zaopatrzeniowej)	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 6w	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 7w	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 8w	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna

Informacja o stosowanym okresie rozliczeniowym zawarta jest w umowie z każdym odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub/i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tab. 2. Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych

Nr grupy	Rodzaj odbiorcy	Rodzaj usługi	Sposób odczytu i rozliczenia	Sposób przesłania faktury
Grupa 1s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 2s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 3s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 4s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 5s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 6s	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 7s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 8s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 9s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 10s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający tylko z usług zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna
Grupa 11s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura papierowa
Grupa 12s	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Odbiorcy rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza w cyklu 1- lub 2-miesięcznym	Faktura elektroniczna

Informacja o stosowanym okresie rozliczeniowym zawarta jest w umowie z każdym odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub/i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1.4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach Spółki z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody,
- **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych PLN za jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub/i ilość odprowadzonych ścieków. Opłata abonamentowa uwzględnia koszty przesłania faktury za pośrednictwem operatora pocztowego lub ich brak w przypadku korzystania przez odbiorcę usług z e-faktury. Opłata abonamentowa nie uwzględnia kosztów gotowości do świadczenia usług.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wysokość stawki opłaty abonamentowej została zróżnicowana poprzez ustalenie w innej wysokości dla odbiorców otrzymujących fakturę papierową oraz dla odbiorców otrzymujących fakturę elektroniczną. W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków, wysokość stawki opłaty abonamentowej została zróżnicowana poprzez ustalenie w innej wysokości 1) dla odbiorców otrzymujących fakturę papierową oraz dla odbiorców otrzymujących fakturę elektroniczną; oraz 2) dla odbiorców rozliczanych w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego oraz dla odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia.

W odniesieniu do odbiorców korzystających jednocześnie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, wysokość opłaty abonamentowej jest rozdzielana w równych częściach pomiędzy usługę dostawy wody i usługę odprowadzania ścieków. W tym przypadku, rozdzielenie to ma wyłącznie charakter taryfowy i nie uprawnia do naliczania ani pobierania części opłaty odrębnie dla którejkolwiek z usług – w każdym przypadku pobierana jest pełna opłata abonamentowa za świadczoną usługę.

Tab. 3. Wysokość netto cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Nr grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1w	- cena za 1m ³ wody	4,64	4,64	4,80
	- stawka opłaty abonamentowej	8,29	8,47	8,51
Grupa 2w	- cena za 1m ³ wody	4,64	4,64	4,80
	- stawka opłaty abonamentowej	5,71	5,89	5,90
Grupa 3w	- cena za 1m ³ wody	4,64	4,64	4,80
	- stawka opłaty abonamentowej	4,14	4,24	4,25
Grupa 4w	- cena za 1m ³ wody	4,64	4,64	4,80
	- stawka opłaty abonamentowej	2,86	2,94	2,95
Grupa 5w	- cena za 1m ³ wody	4,67	4,67	4,83
	- stawka opłaty abonamentowej	8,29	8,47	8,51
Grupa 6w	- cena za 1m ³ wody	4,67	4,67	4,83
	- stawka opłaty abonamentowej	5,71	5,89	5,90

Nr grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 7w	- cena za 1m3 wody	4,67	4,67	4,83
	- stawka opłaty abonamentowej	4,14	4,24	4,25
Grupa 8w	- cena za 1m3 wody	4,67	4,67	4,83
	- stawka opłaty abonamentowej	2,86	2,94	2,95

Tab. 4. Wysokość netto cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki

Nr grupy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1-12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 12-24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 24-36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	8,29	8,47	8,51
Grupa 2s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	5,71	5,89	5,90
Grupa 3s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	2,58	2,59	2,61
Grupa 4s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	x	x	x
Grupa 5s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	4,14	4,24	4,25
Grupa 6s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	2,86	2,94	2,95
Grupa 7s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	8,29	8,47	8,51
Grupa 8s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	5,71	5,89	5,90
Grupa 9s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	2,58	2,59	2,61
Grupa 10s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	x	x	x
Grupa 11s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	4,14	4,24	4,25
Grupa 12s	- cena za 1m3 wody	7,02	7,09	6,98
	- stawka opłaty abonamentowej	2,86	2,94	2,95

Gmina Miasta Toruń nie stosuje dopłat do cen taryfowych dla odbiorców usług ani – według wiedzy przedsiębiorstwa – nie planuje ich uchwalenia.

Stawki i zasady stosowania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Odbiorcy usług wprowadzający ścieki przemysłowe do sieci i urządzeń kanalizacyjnych zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych określających dopuszczalne parametry jakościowe ścieków. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odbiorcy usług zobowiązani są do zapłaty opłaty z tego tytułu zgodnie z poniższymi zasadami:

- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona jest w PLN za 1m³ ścieków wprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych;
- do stawki opłaty netto dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków umownych ustaloną na podstawie urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie;
- opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest od dnia, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń o ile analiza ścieków wykonana przez akredytowane laboratorium potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczeń w odprowadzanych ściekach (minimalnie za 1 dobę);
- wyróżniono 17 wskaźników, w przypadku których przekroczenie dopuszczalnej ich wartości skutkuje naliczeniem opłaty:

Tab. 5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń [S _d]
1	BZT ₅	mgO ₂ /l	1000
2	CHZT	mgO ₂ /l	1500
3	Zawiesina ogólna	mg/l	600
4	Substancje ekstrahujące się z eterem naftowym	mg/l	100
5	Azot amonowy	mgN/ _{NH4} /l	200
6	Fosfor ogólny	mgP/l	15
7	Siarczany	mgSO ₄ /l	500
8	Chlorki	mg Cl/l	1000
9	Substancje ropopochodne	mg/l	15
10	Cynk	mgZn/l	5,0
11	Chrom (VI)	mgCr/l	0,2
12	Chrom ogólny	mgCr/l	1,0
13	Miedź	mgCu/l	1,0
14	Nikiel	mgNi/l	1,0
15	Ołów	mgPb/l	1,0
16	Temperatura	°C	35
17	Odczyn	pH	6,5-9,5

- w przypadku przekroczenia stężeń wskaźników zanieczyszczeń wskazanych w pozycji od 1 do 15 w powyższej tabeli, opłata liczona jest dla ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług [m³/d] jako iloczyn opłaty podstawowej i współczynnika rozcieńczenia W:

$$W = \frac{S_K - S_D}{S_D}$$

Gdzie:

S_K – stężenie z dnia kontroli

S_D – stężenie dopuszczalne

Dobowa opłata dodatkowa [zł/d] = $Q_d[m^3/d]$ x cena podstawowa [zł/m³] x W

- w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń, dobową opłatę ustala się za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą opłatę najwyższą. Do opłaty każdorazowo dolicza się opłatę za przekroczenie wartości pH i temperatury;
- w przypadku przekroczenia dozwolonej temperatury, dobowy wymiar opłaty ustala się następująco:
 - za przekroczenie dozwolonej temperatury mniej niż 5°C – dwukrotna opłata za m³;
 - za przekroczenie dozwolonej temperatury o 5°C lub więcej – trzykrotna opłata za m³;
- w przypadku przekroczenia wartości wskaźnika pH, dobowy wymiar opłaty ustala się następująco:
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5pH – dwukrotna stawka za m³;
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,51 do 1,50 pH – trzykrotna stawka za m³;
 - pH wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,51 do 2,50 pH – czterokrotna stawka za m³;
 - pH wyższe od górnej, albo niższej od dolnej wartości dopuszczalnej o 2,51 i więcej pH – pięciokrotna stawka za m³.

Do cen i stawek opłat netto dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Naliczone opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ewidencjonowane są jako pozostałe przychody operacyjne. Ich wartość odejmowana jest z kosztów taryfowych, co gwarantuje, iż taryfowi odbiorcy usług nie są obciążani kosztami oczyszczania tego rodzaju ścieków.

1.5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków opłacana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym były świadczone usługi. Informacja o stosowanym okresie rozliczeniowym zawarta jest w umowie z każdym odbiorcą usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub/i zbiorowego odprowadzania ścieków. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy taryfowy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku odbiorców korzystających jednocześnie z usług zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków w nieruchomościach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie ilości określonej w umowie lub na podstawie przeciętnych norm zużycia. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt, na warunkach określonych przez Spółkę, dodatkowe wodomierze wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest wysokości różnicy pomiaru wodomierzy głównych i dodatkowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego przeciętnego zużycia, która zostanie rozliczona w okresie obrachunkowym następnym po ustaniu przeszkód uniemożliwiających odczyt.

W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów zainstalowanych w lokalach wodomierzy (podliczników) i wodomierza głównego. Ewentualną różnicę wskazań między wodomierzem głównym a podlicznikami rozlicza się w sposób określony w zawartej umowie.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odebrane ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, albo – na wniosek odbiorcy usług – zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

1.6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

1.6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka świadczy pełen zakres usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców zgodnie z zawartymi umowami. Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest to ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, dla zbiorowego odprowadzania ścieków jest to odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Przedsiębiorstwo realizuje dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostarcza wodę i odprowadza ścieki w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość wody i odprowadzanych ścieków. Spółka obowiązek ten wypełnia zapewniając zdolność posiadanych

urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług taryfowych w trybie planowanych modernizacji, przebudów i budów sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz bieżącej eksploatacji posiadanej infrastruktury wraz z zapewnieniem ich należytego stanu technicznego.

1.6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych świadczonych usług dla odbiorców usług zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zapisami zawartymi w umowach z odbiorcami usług. Jakość świadczonych usług potwierdzona jest certyfikatem na zgodność z normą ISO 9001:2015 wydanym przez jednostkę certyfikacyjną SGS. Zakres certyfikacji obejmuje "Produkcję i dostarczanie wody, odbiór i oczyszczanie ścieków".

W zakresie dotyczącym jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Spółka przestrzega wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych dostarczając wodę wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz niewykazującą agresywnych właściwości korozyjnych. Kontrola jakości wody realizowana jest poprzez wykonywanie badań przez Laboratorium Toruńskich Wodociągów zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wykonywane są według ustalonego harmonogramu i obejmują analizę próbek z sieci wodociągowej, ujęć wody podziemnej i ujęcia wody powierzchniowej. Część badań z zakresu parametrów grupy B (np. pestycydy, niektóre metale i węglowodory aromatyczne) zlecała jest laboratorium zewnętrznemu. Laboratorium posiada certyfikat akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji nr AB 386 zgodny z normą zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych”.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach (na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, o ile są one możliwe do przewidzenia), zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Spółka zapewnia odbiorcom usług należyty poziom obsługi. W tym celu Spółka wyodrębniła komórkę organizacyjną do spraw obsługi klienta. Ponadto, Spółka zobowiązana jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie. Dla należytej obsługi

odbiorców usług Spółka prowadzi również czynne całą dobę pogotowie wodno-kanalizacyjne. W przypadku wniesienia reklamacji, Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w terminie 30 dni od daty wpływu.

Dla usprawnienia procesu obsługi klienta, Spółka wdrożyła zwłaszcza:

- odczyty radiowe wodomierzy głównych oraz monitorowanie zużycia wody za pomocą systemu Smart Metering 24 i PLUM w kluczowych punktach rozbiorowych,
- w pełni zabezpieczoną platformę e-BOK,
- zamieszcza informacje dotyczące dostaw wody i odprowadzania ścieków na stronie internetowej www.wodociagi.torun.com.pl,
- oprogramowanie bilingowe do rozliczeń z odbiorcami usług zintegrowane z systemem księgowo-finansowym i hurtownią danych.

Ponadto, Spółka prowadzi szczegółowe analizy w zakresie monitorowania i ochrony zasobów wody oraz podjęła działania mające na celu wdrożenie systemu ograniczenia strat wody.