

BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. 56 658 64 16 (regulacja zadłużenia)
56 658 64 27 (zawieranie umów na dostawę wody)
56 658 64 72 (sprawy dot. przyłączy, wodomierze)
56 658 64 77 (rozliczenia, reklamacje)

e-mail: bok@wodociagi.torun.com.pl
godziny otwarcia:
poniedziałek - piątek 7.00-15.00
wtorek 7.00-17.00

Zlecenie wykonania usługi
WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA
do sieci wodociągowej / kanalizacyjnej*

data _____

Dane Zleceniodawcy

1. Imię i nazwisko/ Nazwa firmy*
2. Adres zamieszkania / siedziby* Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci _____
kod pocztowy _____ miejscowość _____ ulica, nr posesji _____
3. Adres do korespondencji _____
kod pocztowy _____ miejscowość _____ ulica, nr posesji _____
4. Dane kontaktowe (nr telefonu)**
5. Adres nieruchomości, której dotyczy zlecenie kod pocztowy _____ miejscowość _____ ulica, nr posesji _____ numer działki/działek _____ obręb _____
6. Zlecenie dotyczy wydania warunków przyłączenia (proszę postawić znak „X” w odpowiedniej kratce): <input type="checkbox"/> przyłączenia do sieci wodociągowej <input type="checkbox"/> przyłączenia do kanalizacji sanitarnej <input type="checkbox"/> przyłączenia do kanalizacji deszczowej
7. Status zabudowy <input type="checkbox"/> istniejąca <input type="checkbox"/> projektowana

* niepotrzebne skreślić

** nieobowiązkowe - ma na celu przyspieszenie rozpatrzenia wniosku oraz ułatwienie kontaktu ze Zleceniodawcą

8. Rodzaj zabudowy (proszę postawić znak „X” w odpowiedniej kratce):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> budynek mieszkalny jednorodzinny | <input type="checkbox"/> budynek użyteczności publicznej |
| <input type="checkbox"/> budynek mieszkalny jednorodzinny w zabudowie zagrodowej | <input type="checkbox"/> obiekt produkcyjny - charakter działalności: _____ |
| <input type="checkbox"/> budynek mieszkalny wielorodzinny | <input type="checkbox"/> rozbudowa istniejącego budynku |
| <input type="checkbox"/> pawilon handlowy | <input type="checkbox"/> inny (jaki?) _____ |

9. Maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody:

- | | |
|---|--|
| $Q_d = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$ - cele bytowe | $Q_d = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$ - cele przeciwpożarowe |
| $Q_d = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$ - cele technologiczne | $Q_d = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$ - cele inne |

10. Maksymalny przepływ wody średniodobowy i maksymalny godzinowy:

- | | |
|--|---|
| $Q_{sd} = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$ | $Q_h = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{h]}$ |
|--|---|

11. Maksymalny dobowy przepływ odprowadzanych ścieków:

- $Q_{max d} = \text{_____} \text{ [m}^3/\text{d]}$

12. Rodzaj ścieków (proszę postawić znak „X” w odpowiedniej kratce):

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> socjalno - bytowe | <input type="checkbox"/> przemysłowo, technologiczne |
|--|--|

13. Planowy termin:

- poboru wody - od _____ odprowadzenia ścieków - od _____

14. Nieruchomość posiada własne lub inne ujęcia wody (proszę postawić znak „X” w odpowiedniej kratce):

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> tak | <input type="checkbox"/> nie |
|------------------------------|------------------------------|

15. Dodatkowe informacje Zleceniodawcy

16. Załączniki (proszę postawić znak „X” w odpowiedniej kratce):

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> plan zabudowy lub szkic sytuacyjny (w 2 egz.), określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu |
| <input type="checkbox"/> inne _____ |

Zlecenie wykonania usługi realizowane jest w kolejności wpływu do Działu Technicznego Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. w terminie od 21-45 dni roboczych od daty złożenia zlecenia. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania istniejącego stanu w terenie termin ten, po uprzednim zawiadomieniu Zleceniodawcy, może być wydłużony zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495 oraz Dz. U. z 2020 r. poz. 284, 417.

Administratorem Państwa danych osobowych są: Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., ul. Rybaki 31-35, 87-100 Toruń, tel. 56 658 64 00 fax. 56 654 01 51, e-mail: sekretariat@wodociagi.torun.com.pl; dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych – e-mail: iod@wodociagi.torun.com.pl

Dane są przetwarzane w celu rejestrowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków kierowanych do Spółki. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich. Dane osobowe będą przetwarzane bezterminowo. Państwa dane osobowe są przetwarzane na następującej podstawie prawnej: Prawnie usprawiedliwiony cel. Jednocześnie posiadają Państwo możliwość dostępu i aktualizacji podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż wynikającym z przepisów prawa.

podpis Zleceniodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK TORUŃSKICH WODOCIĄGÓW SP. Z O.O.

1. Usługę wykonano	data pisma _____	_____ podpis osoby załatwiającej sprawę
numer pisma _____	_____	
_____	_____	
2. Odbiór dokumentacji / Wysłano	data _____	_____ czytelny podpis osoby odbierającej